

# MEMORIA 2021



UNIÓN EUROPEA

Fondo Social Europeo  
El FSE invierte en tu futuro



**Caritas**  
Diocesana de Plasencia

# MEMORIA 2021

## ÍNDICE

**2**

INTRODUCCIÓN

**3**

PROGRAMA DE  
INSERCIÓN LABORAL

**4**

ACCIONES REALIZADAS  
EN 2021

**5**

RESULTADOS DE LA  
INSERCIÓN LABORAL

**6**

DESCRIPCIÓN Y PERFIL  
DE LAS PERSONAS EN  
INSERCIÓN

**7**

POISES E INDITEX

MODA RE-



# SERVICIOS COMUNITARIOS GRUPO CÁPARRA



## INTRODUCCIÓN

Con el objetivo de contribuir a la construcción de la economía solidaria y a la misión de Cáritas de atender las necesidades de las personas en situación de desventaja social, Cáritas Diocesana de Plasencia impulsa la creación de y mantenimiento de la empresa de inserción laboral “Servicios Comunitarios Grupo Cáparra”, iniciativa de Economía Social que tienen como objetivo la generación de empleos de inserción para personas en situación de exclusión.

Para lograrlo, deben buscar la rentabilidad y sostenibilidad empresarial.

A través de estos empleos de inserción, las personas mejoran su empleabilidad en un entorno real de producción, desarrollando sus competencias laborales y personales.

Todas las iniciativas de Economía Social cuentan con el apoyo del personal de producción y de acompañamiento, cuyo objetivo es formar y capacitar a las personas para poder mejorar sus posibilidades de acceso a un puesto de trabajo en el mercado laboral ordinario tras su paso por la empresa de Economía Social.

Además, estas iniciativas empresariales se dedican a sectores comprometidos especialmente con la mejora de la calidad de vida y la sostenibilidad medioambiental.

La apuesta de Cáritas por la Economía Social es un testimonio claro de que es posible otro modelo de servicio de las personas, una economía solidaria.



# PROGRAMA DE INSERCIÓN LABORAL

A lo largo del 2021 han realizado el itinerario de inserción 23 personas, finalizando el mismo 11 personas.

El hecho de trabajar en S.C. Grupo Cáparra facilita a las personas en proceso de inserción socio laboral adquirir las siguientes competencias:

## COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

Adquisición y reforzamiento de hábitos laborales: asistencia, puntualidad, trabajo en equipo, iniciativa, responsabilidad.

Conocimiento de los riesgos laborales y utilización de las medidas de protección.

**Monitor/a de comedor escolar:** Arreglo de las instalaciones del comedor escolar, recoger a los niños y niñas para llevarlos al comedor y trasladarlos una vez finalizado el mismo, estar atentos a las alergias alimentarias, vigilancia activa de los espacios utilizados (abiertos o cerrados), actuar según las normas de seguridad, higiene y salud que afecten a su puesto de trabajo y al proceso, en las condiciones adecuadas para prevenir los riesgos personales y medioambientales.

**Personal de limpieza:** Arreglo de habitaciones y zonas comunes, efectuar el aprovisionamiento interno necesario para la limpieza, preparación y disposición de habitaciones y áreas comunes, realizar las operaciones previas a la limpieza, siguiendo instrucciones y aplicando las normas de seguridad e higiene.

## COMPETENCIAS SOCIO LABORALES

Capacidad de trabajo en equipo.

Ejercicio activo de derechos y obligaciones laborales.

Aumento de la capacidad para asumir responsabilidades, cumplir normas y adaptarse a los cambios.

Capacidad de resolución de conflictos interpersonales, auto control, tolerancia a la frustración, habilidades de comunicación.

## COMPETENCIAS PERSONALES

Manejo de recursos comunitarios:  
uso adecuado de los recursos y  
servicios públicos.  
Conocimiento de los mismos.

Capacidades físicas y  
cuidado de la salud.

Autoestima y autonomía personal: valoración de las propias capacidades personales, autoconfianza, resolución de problemas cotidianos, aprendizaje de límites, responsabilidad con las decisiones tomadas, capacidad de elegir y adaptarse a las situaciones. Tolerancia a la frustración.

Cuidado personal: aseo, vestido, imagen personal, alimentación, mantenimiento de los logros conseguidos en relación a los objetivos marcados

## ACCIONES REALIZADAS EN 2021

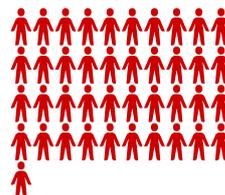
- Acompañamiento social e intervención socio-laboral de manera individualizada, con un itinerario personalizado para cada trabajador y trabajadora.
- Talleres de Técnicas de Búsqueda Activa de Empleo enmarcados dentro del trabajo que se realiza para fortalecer las competencias personales, tanto a nivel individual como grupal.
- Curso de formación para la mejora de competencias a nivel curricular con una empresa externa dedicada al ámbito formativo: "Monitor/a de comedor escolar" (50 horas. Vía telemática).
- Alfabetización Digital: "Creatividad para el Empleo" y "CURRÍCULUM DIGITAL".
- Acompañamiento en el puesto de trabajo para garantizar la mejora del mismo en cada uno de los trabajadores y trabajadoras en proceso de inserción laboral.
- Orientación Laboral para ayudar en el proceso de búsqueda de empleo elaborando un itinerario para poder adquirir, mantener y actualizar las competencias profesionales

**“No tenemos fines de lucro, por lo que nuestro beneficio se dedica a crear nuevos puestos de trabajo, de manera sólida, estable y digna.”**

# RESULTADOS DE LA INSERCIÓN LABORAL

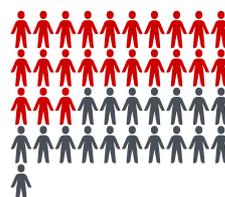
## 41

**TOTAL DE TRABAJADORES/AS**  
De estructura e inserción



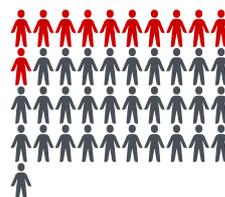
## 23

**TRABAJADORES/AS REALIZANDO UN ITINERARIO**  
**DE INSERCIÓN LABORAL**  
Supone el **56%** de la plantilla de la empresa de inserción



## 11

**TRABAJADORES/AS QUE FINALIZARON EL ITINERARIO**  
**DE INSERCIÓN LABORAL**  
Supone el **48%** de la plantilla:



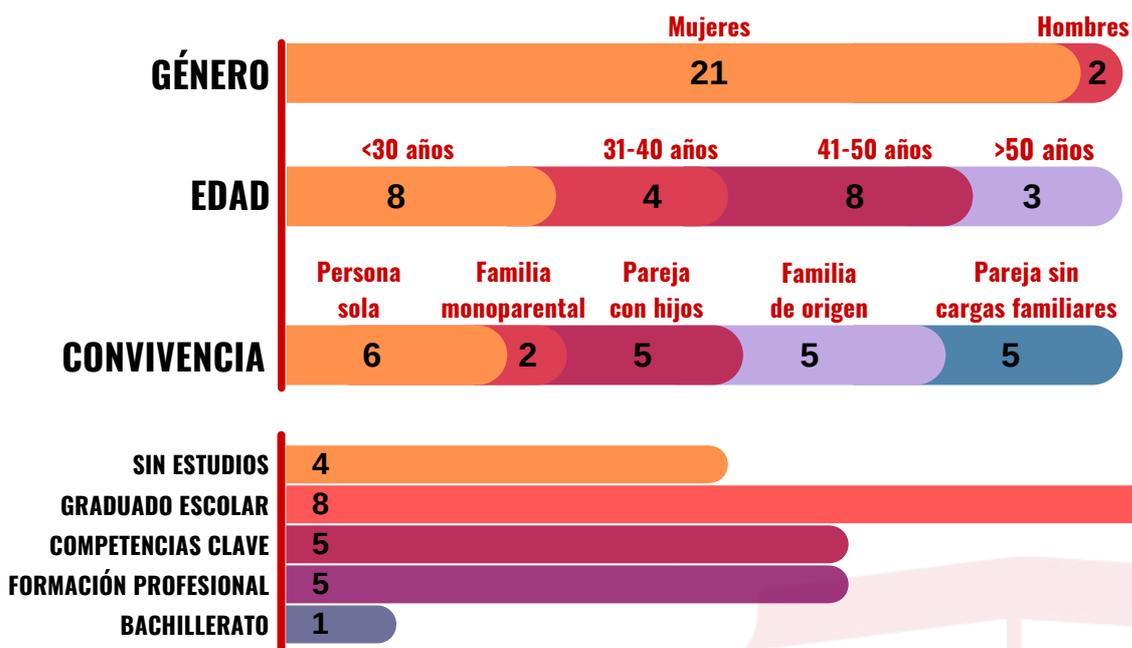
- 4** Trabajadores/as de inserción que empezaron a trabajar en el mercado laboral por cuenta ajena.  
Supone el **36%**
- 1** Trabajador/a de inserción que empezó un proceso formativo.  
Supone el **9%**
- 6** **TOTAL DE TRABAJADORES/AS EN INSERCIÓN QUE FINALIZAN EL ITINERARIO Y MEJORAN A NIVEL FORMATIVO Y LABORAL.**  
**SUPONE EL 55%**

# DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE LAS PERSONAS EN INSERCIÓN

Las personas que participan en los itinerarios de inserción laboral de Servicios Comunitarios Grupo Cáparra son personas que atraviesan una serie de dificultades, que parten de una situación de desventaja y se enfrentan a un mercado laboral que cada vez exige más.

El perfil mayoritario es el de la mujer, siendo el tramo de edad predominante el de menor de 30 años y entre 30-40 años, con una cualificación baja (no superando la mayoría el graduado escolar), sin cargas familiares y residiendo aún en el hogar familiar, ya que su situación les impide independizarse.

-  Personas sin hogar
-  Familias monoparentales
-  Parados de larga duración
-  Personas inmigrantes
-  Jóvenes sin formación procedentes del fracaso escolar y sin experiencia laboral
-  Personas mayores de 45 años con baja o nula formación y sin experiencia laboral



Detrás de ese perfil, se dan multitud de situaciones aisladas o que se suman y hay que ir superando para lograr el objetivo de inserción laboral:

- Baja cualificación, sin medios tecnológicos al alcance para hacer frente a la brecha digital, dificultades de aprendizaje, habilidades sociales nulas o escasas, lo que hace importante realizar una atención individualizada.
- Escasa experiencia laboral que exige un acercamiento con el mundo empresarial a través de acciones de intermediación y prospección.
- Problemas de conciliación familiar, carencias socioeconómicas graves, dificultades con el idioma, baja autoestima que lleva a la desmotivación, etc. por lo que es necesario articular una atención integral que ayude a superar las dificultades que les alejan del mercado laboral.

## POISES E INDITEX

Durante el año 2021, la convocatoria de POISES (Programa Operativo de Inclusión Social y de Economía Social) y la convocatoria INDITEX, “Empleo en igualdad de oportunidades”, a través de Cáritas Española, han financiado a Servicios Comunitarios Grupo Cáparra con un total de 58.466,67€.

El objetivo de ambos programas es “fortalecer y apoyar a las entidades de economía social, como medios que contribuyen en el aumento de la contratación y el mantenimiento en el empleo de personas en situación o riesgo de exclusión social, favoreciendo así la mejora en su empleabilidad y facilitando el acceso al mercado laboral ordinario una vez finalizado su contrato de inserción”.

## MODA RE-

A finales del año 2021, Cáritas Diocesana de Plasencia a través de su empresa de inserción, se suma a la iniciativa de Cáritas Española de recogida, reciclaje y reutilización de ropa usada, Moda re-.

Es un proyecto de Cáritas cuyos objetivos principales son la generación de empleo social y sostenible, la transparencia, el destino ético de las prendas y el consumo responsable, promoviendo la economía social y solidaria a través de la reutilización, reciclado, donación y venta de ropa usada.

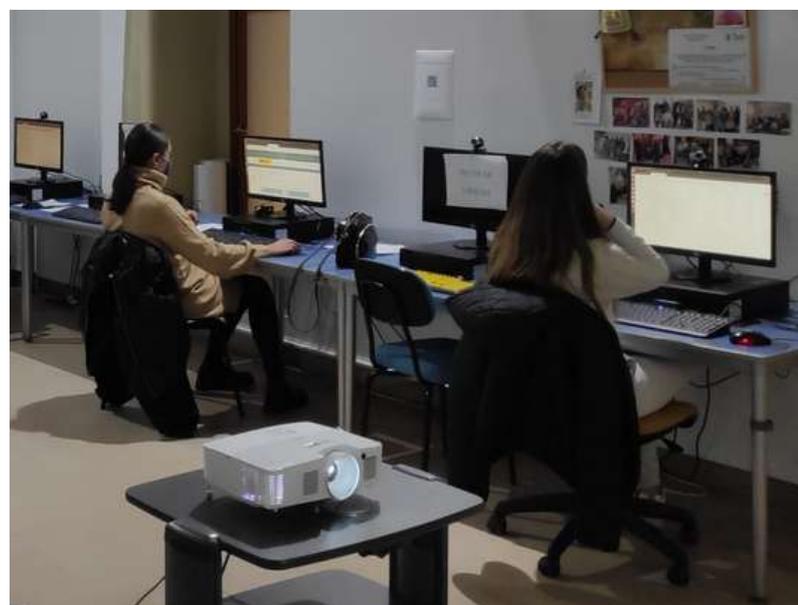
Además de inserción laboral y la dignificación de la forma en que reciben la ropa aquellas personas que la necesitan, el proyecto está ligado al cuidado ambiental.

Es, además, un proyecto en clave de innovación y sostenibilidad económica, destinando todos los ingresos generados por el proyecto en su propio desarrollo y crecimiento.

### **A nivel diocesano, los datos que se prevén son:**

- Se estima recoger, de manera anual, entre 110.000 kg y 120.000 kg de ropa usada en los contenedores específicos de Cáritas.
- Se instalarán, inicialmente, 18 contenedores en las localidades de Plasencia, Navalmoral, Miajadas y Don Benito.
- Se generarán en total, gracias al desarrollo del proyecto, 5 puestos de inserción sumados a los 23-25 puestos que existen actualmente.
- La primera tienda Moda re- se pondrá en marcha durante el año 2023.

**“Es necesario crear una economía más humana, más solidaria, capaz de contribuir a desarrollar la dignidad de los pueblos.”**





Ctra. Circunvalación Sur, km. 2  
10.600 PLASENCIA (Cáceres)  
Tfno. 927 099 100

[gcaparra@caritasplasencia.org](mailto:gcaparra@caritasplasencia.org)  
[www.servicioscomunitarioscaparra.es](http://www.servicioscomunitarioscaparra.es)

