

CÁRITAS DIOCESANA DE PLASENCIA es el Organismo Oficial de la acción caritativa y promoción social de la Iglesia en la Diócesis. Tiene como objeto promover, coordinar y servir de cauce para la Comunicación Cristiana de Bienes en todas sus formas y la de ayudar a la promoción humana y al desarrollo integral de las personas.

MISIÓN

Ser cauce para el compromiso y la acción sociocaritativa de toda la comunidad cristiana de cara a la transformación de la realidad en clave evangélica, propiciando la justicia, desde la opción preferencial por los más pobres y excluidos, mediante:

1. El análisis permanente de la realidad.
2. La realización de acciones de acogida, acompañamiento y promoción liberadora de las personas y territorios. Así como, propiciar la participación activa de estas personas, tanto en la institución, como en la planificación de la acción.
3. Promoción de acciones encaminadas a compartir los bienes de toda la comunidad cristiana entre los más empobrecidos.
4. Realización de acciones de denuncia profética en el trabajo por la justicia, de sensibilización y concienciación sobre la pobreza, a la sociedad en general, y a la comunidad cristiana en particular.
5. La colaboración y el trabajo conjunto con todas las personas y grupos, públicos y sociales, que intervienen en los contextos de pobreza y exclusión, para que cada cual asuma sus responsabilidades en la acción social.

VISIÓN

Ser testimonio de la fraternidad de la comunidad cristiana con todas las personas, en especial con las más empobrecidas y excluidas, optando por una sociedad más solidaria, justa y participativa que reconozca la dignidad de la persona.

VALORES

La caridad vivida desde la fe, exige desde el discernimiento, un modelo de valores morales fundamentado en el amor a todas las personas, en especial a las más excluidas. Se trata de un amor desinteresado que surge por el mero deseo de darse a los demás sin pretender nada a cambio.

La persona es el centro de nuestra acción. Defendemos su dignidad, reconocemos sus capacidades e impulsamos sus potenciales.

- ✿ **Eclesialidad:** Caritas es iglesia, y como tal, su estructura y su acción estarán en comunión con las directrices de sus pastores.
- ✿ **Justicia:** Trabajamos por la justicia y la transformación de las estructuras injustas, como exigencia del reconocimiento de la persona y sus derechos.
- ✿ **Participación:** Somos una organización abierta a la participación activa de nuestros agentes y de los/as destinatarios/as. Siendo el trabajo en equipo una forma de favorecer la integración de los que formamos Caritas.
- ✿ **Solidaridad:** Con los/as que nos necesitan desde cualquiera de los enfoques de la sociedad en la que vivimos. Debemos tomar conciencia de las desigualdades y necesidades, no sólo materiales sino también espirituales, incluso de las necesidades afectivas, desde el respeto y la aceptación de las diferencias.
- ✿ **Cercanía:** Debemos ser capaces de transmitir cercanía, confianza y seguridad en aquellos/as que nos necesiten.
- ✿ **Austeridad:** Ponemos nuestra voluntad a la utilización ética y coherente de los recursos.
- ✿ **Transparencia:** La labor de Caritas Diocesana es la honestidad, la responsabilidad y la sinceridad como pilares para todas aquellas personas que requieren de nuestro trabajo.
- ✿ **Unidad:** En el trabajo conjunto y coordinado, a nivel interno y externo, con otras instituciones y organizaciones.

- ✿ **Participación y paz:** La participación pacífica, es el medio para la transformación de la sociedad en la que vivimos.
- ✿ **Fe y compromiso:** El Espíritu Santo es quien ilumina nuestra acción, por lo que debemos mantener un compromiso de Fe en la misión y visión que nos viene establecida.
- ✿ **Comunicación:** Realizando una denuncia profética que persiga la transformación social y la acción liberadora que realizamos.
- ✿ **Cuidado de la Creación:** Tenemos que desarrollar valores encaminados al cuidado de lo que nos ha sido dado, a todo aquello que se nos ha proporcionado de manera gratuita y desinteresada y nos hace desarrollarnos como personas.
- ✿ **Espíritu de mejora:** Desarrollamos nuestra actividad buscando la mejora y la conversión, aplicando ideas innovadoras dentro de la persona, comunidad y sociedad.

Como signo de su compromiso con la mejora continua y la búsqueda de la satisfacción de los usuarios, ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad en base a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Como consecuencia, **CÁRITAS DIOCESANA DE PLASENCIA** se compromete a cumplir con todos los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba, y en su caso los establecidos con los/as participantes, así como a mejorar continuamente la calidad de su servicio prestado y la eficacia del sistema.

CÁRITAS DIOCESANA DE PLASENCIA pone en conocimiento la presente política a sus trabajadores/as y al público en general y la revisa para su continua adecuación.

Este documento se renovará automáticamente, con carácter anual. Su fecha se actualizará si se actualiza el contenido del mismo.



Fdo.: Dirección de Caritas Diocesana de Plasencia